

Москва, 2025 год

Цифровой университет муниципалитетов

Непрерывное обучение как драйвер
результативности муниципального управления

Дзантемир Мрикаев

Начальник отдела сопровождения онлайн-обучения
Центра «Цифровая школа государственного управления» Института ВШГУ Президентской академии





Как цифровая трансформация меняет муниципальное управление



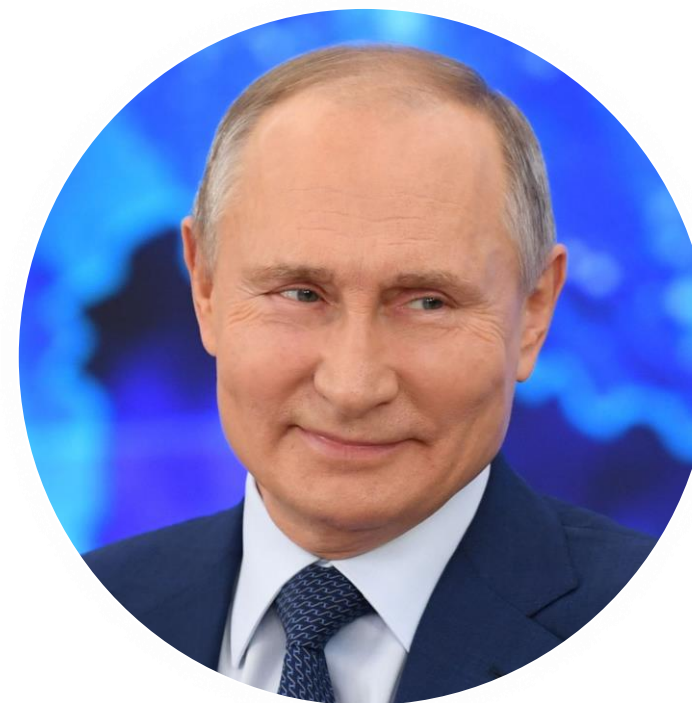
Почему без непрерывного образования невозможно раскрыть потенциал этих изменений



Инструменты, которые предоставляет Высшая школа государственного управления

**«НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ
КЛЮЧЕВАЯ СТРУКТУРА ПО
ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ –
ЭТО **РАНХиГС**»**

«ВШГУ** – это, по сути, вершина всей
системы подготовки управленческих
кадров, и в этой системе, которую мы
обязательно будем развивать,
значимы все звенья»**



**Президент России
ВЛАДИМИР ПУТИН**

на встрече с выпускниками пятого
потока программы развития
кадрового управленческого резерва
ВШГУ Президентской академии

Направления деятельности



Разработка и реализация образовательных программ для органов публичной власти



Оценка и профессиональное развитие потенциала руководителей



Формирование кадровых управленческих резервов



Экспертное сопровождение деятельности органов публичной власти

ЗА 2024 ГОД:

58 000+

УЧАСТНИКОВ ПРОШЛИ
ОБУЧЕНИЕ

23 000

государственные
гражданские служащие

10 000

муниципальные
служащие

24 500

иные

230

ПРОГРАММ
РЕАЛИЗОВАНО

207

программ разработано
и доработано

210 000+

НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЫ
ВШГУ

16 000+

человек прошли личностно-
профессиональную диагностику

Ключевые программы



Высшая школа
государственного
управления

ВРЕМЯ ГЕРОЕВ



КАДРОВЫЕ РЕЗЕРВЫ:

Кадровый управленческий резерв [2017-2025 годы]
Высший уровень

Резерв управленческих кадров [2010-2025 годы]
Высший, перспективный и базовый уровни

Кадровый управленческий резерв в области науки, технологий и высшего образования [2024-2025 годы]
Оперативный и стратегический уровни

Управленческий кадровый резерв системы образования РФ [2024-2025 годы]

Школа мэров [2024-2025 годы]

EMPM:

Мастер государственного управления для руководителей
Высший уровень [2018-2025 годы] и EMPM СНГ [2022-2025 годы]

РЕГИОНЫ:

Программы для новых регионов

Управленческое мастерство

Социальные координаторы

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

Развитие цифровой сферы в России

Д.Ю. Григоренко на встрече с Президентом России В.В. Путиным 25 августа 2025 года:

14,5 млн

человек ежедневно пользуется Единым порталом госуслуг

1 600

государственных услуг и сервисов можно получить в цифровом виде

112 млн

пользователей Единого портала госуслуг

35

жизненных ситуаций запущено на Едином портале госуслуг

16%

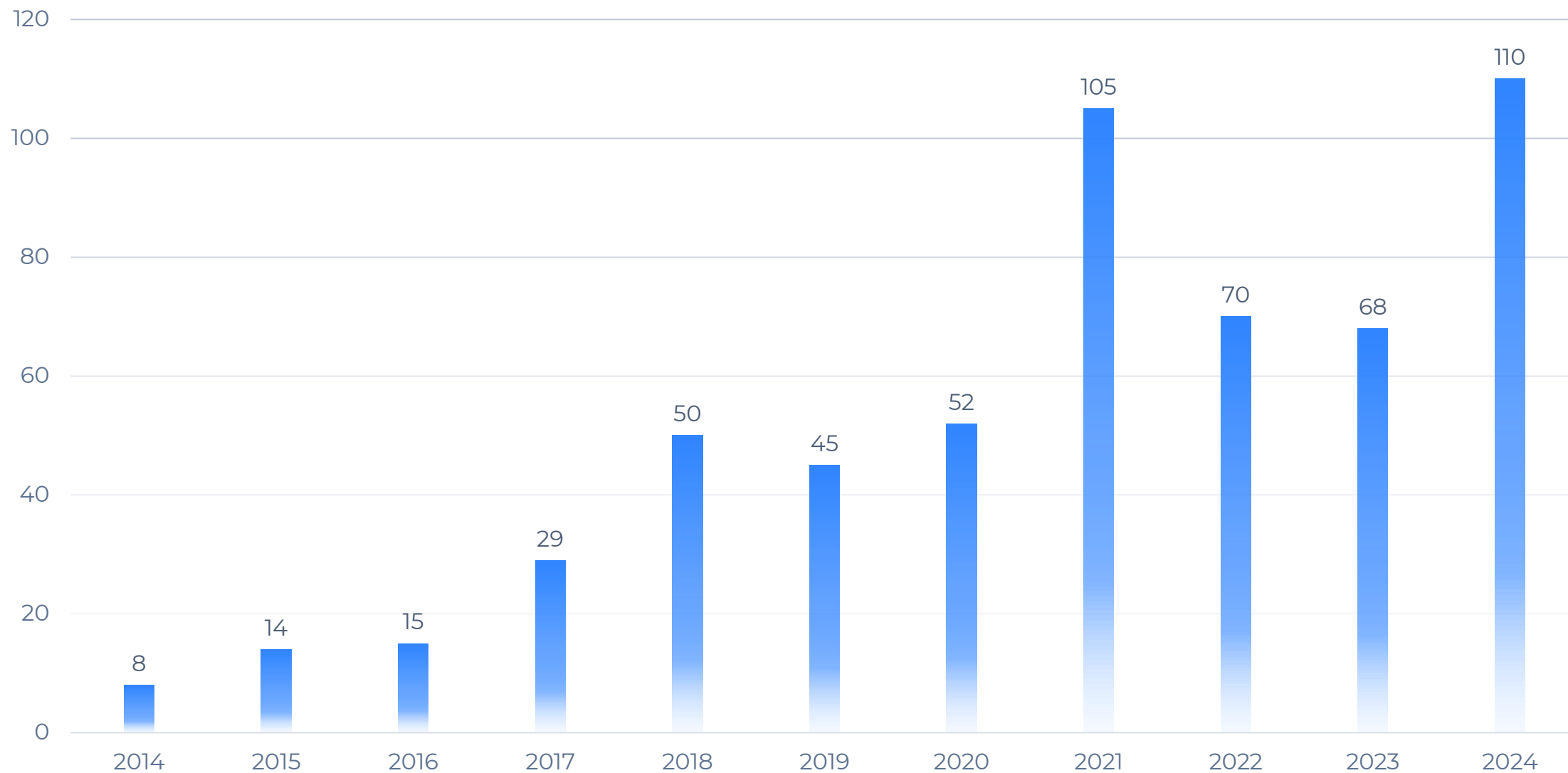
совокупный годовой темп роста (CAGR)
мировых расходов на цифровую
трансформацию за 2022–2027 гг.*

4

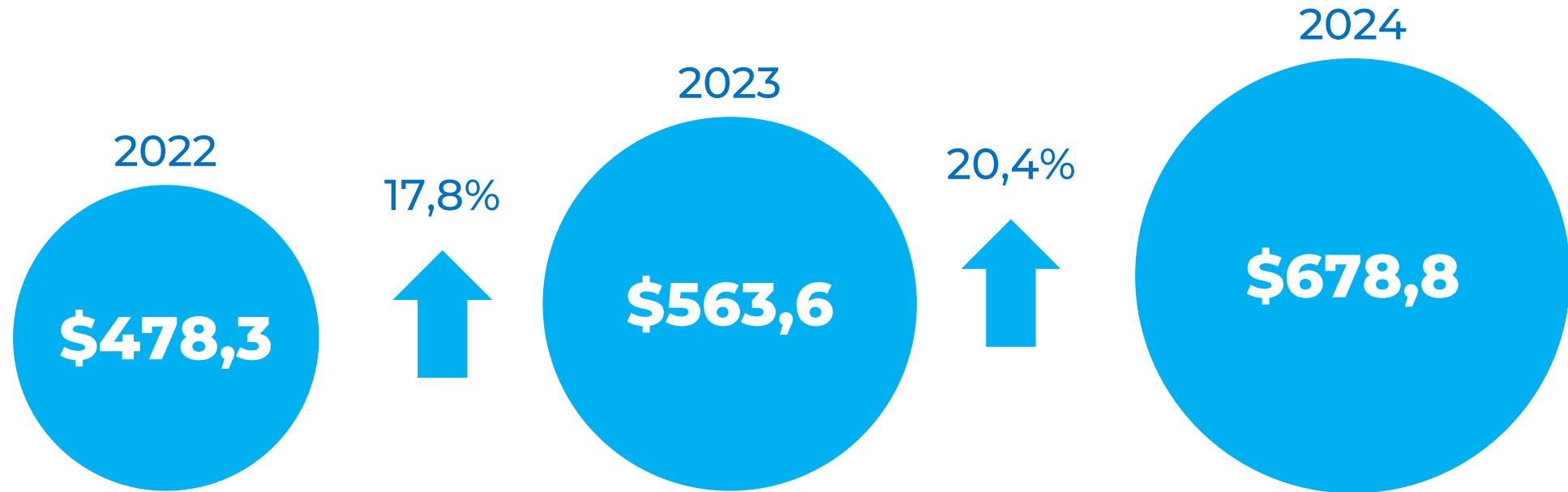
трлн. долл. США составят
мировые расходы на цифровую
трансформацию к 2027 году*

Глобальные инвестиции в компании, развивающие ИИ

(в млрд. долл. США)



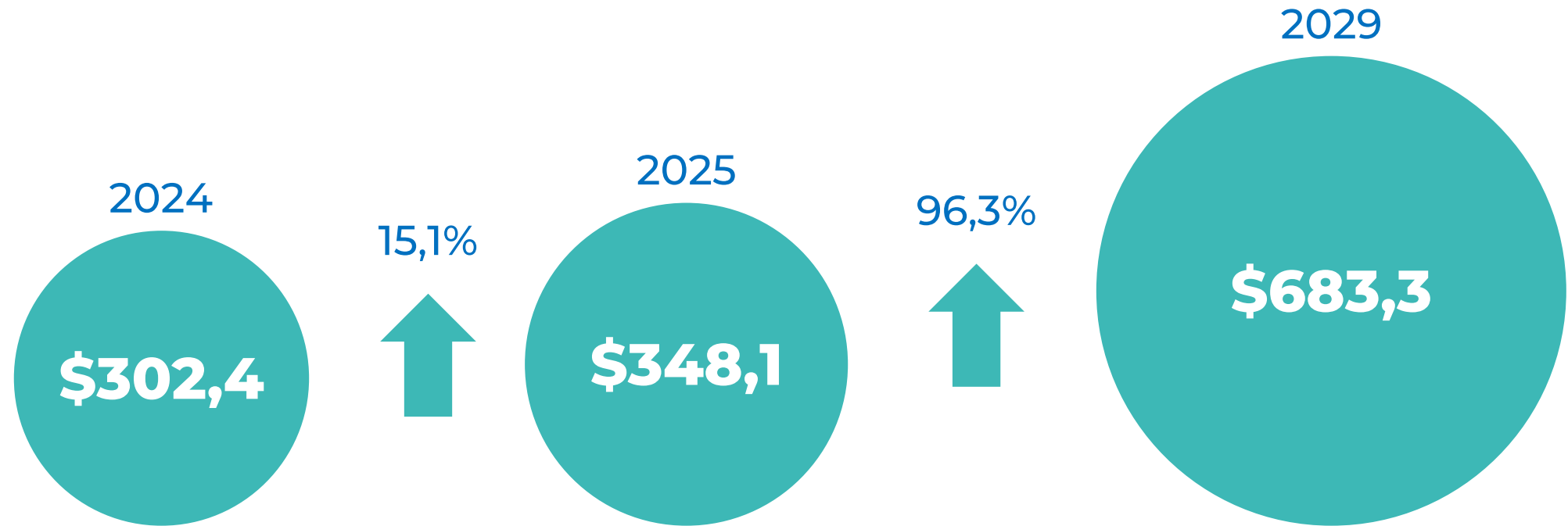
Расходы на облачные технологии



Облачные технологии являются самой распространенной технологией в мире.

Statista Digital transformation report

Объем рынка решений и услуг IoT



32% компаний активно внедряют Интернет вещей.

Statista Digital transformation report

Оптимизация процесса записи и приёма узкими специалистами в медицинских учреждениях

г. Нижневартовск Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

ПЕРИОД Декабрь 2024 – январь 2025



-  Голосовой ввод данных о пациенте
-  Предварительный анализ симптомов и рекомендаций
-  Информация о пациенте структурирована и готова к переносу в МИС

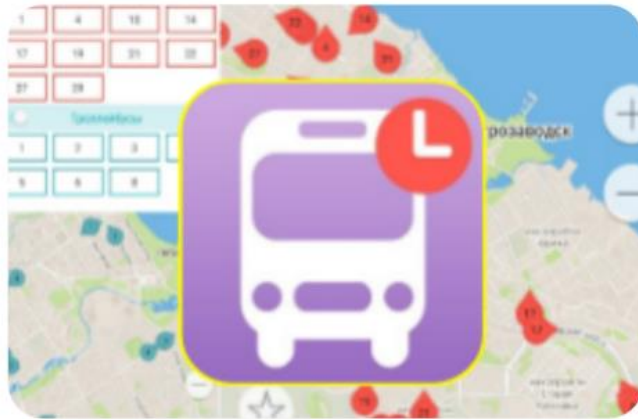
Роль ИИ в процессе



Совершенствование организации движения пассажирского транспорта

г. Петрозаводск Республики Карелия

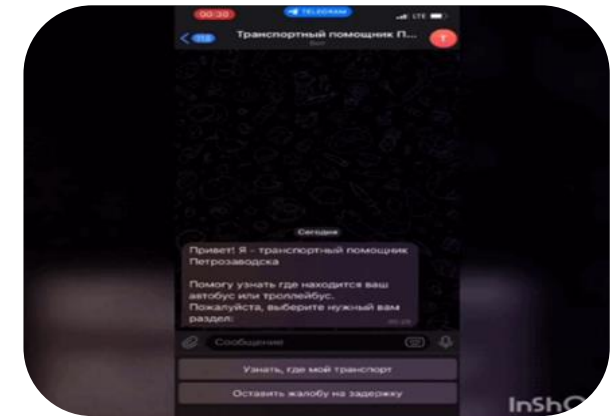
Умный транспорт



Оптимальная маршрутная сеть



Транспортный помощник



Ожидание транспорта в среднем, минут



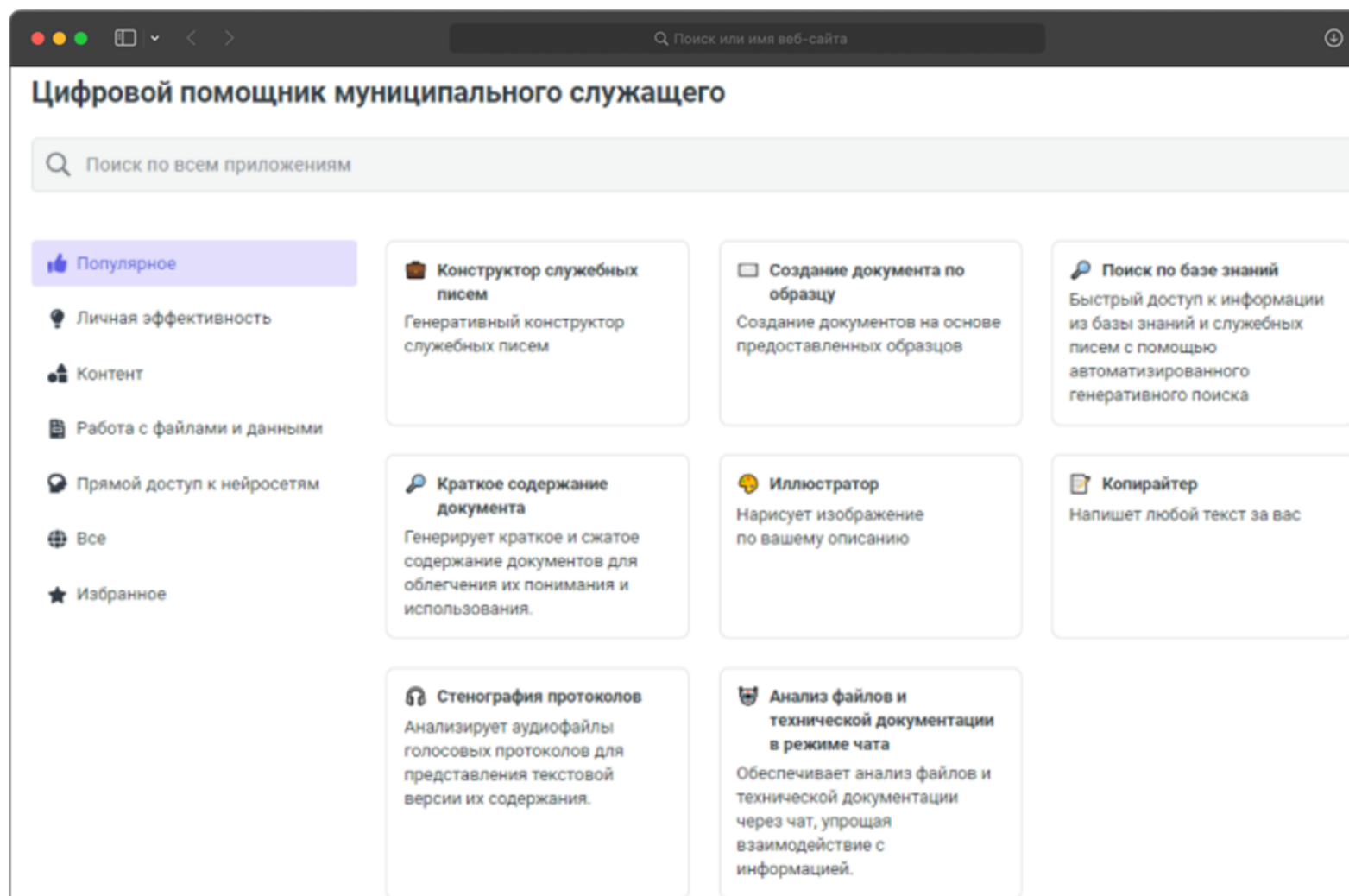
Количество негативных обращений



Помощник муниципального служащего

г. Казань Республики Татарстан

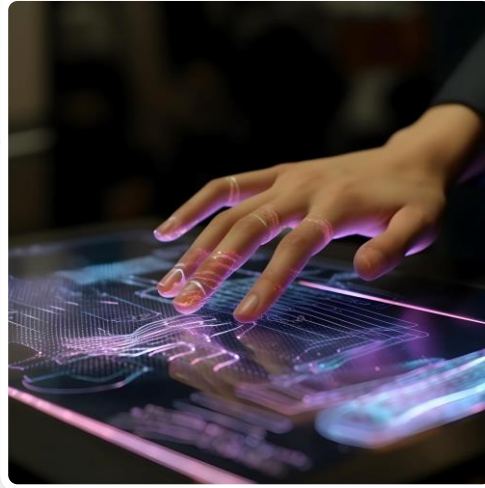
- Доступ сотрудников к большим языковым моделям
- Генеративный поиск по базе знаний и служебным письмам
- Генерация справок по заданным темам
- Конструктор служебных писем и документов



Основные предпосылки для непрерывного обучения

Быстрое развитие технологий

Современные технологии кардинально меняют методы работы, подходы к решению проблем и форматы взаимодействия



Сложность и многообразие задач

Количество задач постоянно растет, усложняются требования к качеству и скорости выполнения задач, повышается эффективность контроля



Постоянная адаптация к изменяющимся условиям

Политические, экономические и иные изменения, происходящие с высокой скоростью, требуют гибкости, высокого уровня адаптивности и широкого кругозора для принятия нестандартных решений



Повышение стандартов качества обслуживания населения

Ожидания и требования граждан к качеству муниципальных услуг постоянно растут



Международные исследования непрерывного обучения для госсектора

Условия для достижения максимального эффекта от непрерывного обучения:

- Наличие поддерживающего руководства и культуры
- Качественное и релевантное содержание обучения
- Достаточность ресурсов
- Надежные механизмы оценки и обратной связи

Пример институализации непрерывного обучения:



Обязательность непрерывного обучения:

- «Национальный план по образованию и подготовке кадров (2023–2027) КНР»

Инфраструктура:

- Китайская онлайн-академия для кадров
- Система управления обучением (LMS) для всех уровней пользователей
- Национальный репозиторий курсов, кейсов, тестов, симуляторов

Карьерный трек:

- Цифровой профиль чиновника
- Интеграция с HR и аттестацией
- Нормативы и стандарты обучения

Система обучения представителей местного самоуправления

В соответствии с поручениями Президента России ВШГУ Президентской академии совместно с партнерами выстраивает обновленную систему переподготовки и повышения квалификации кадров для местного самоуправления



Школа мэров



Школа муниципальных команд



Цифровой университет муниципалитетов

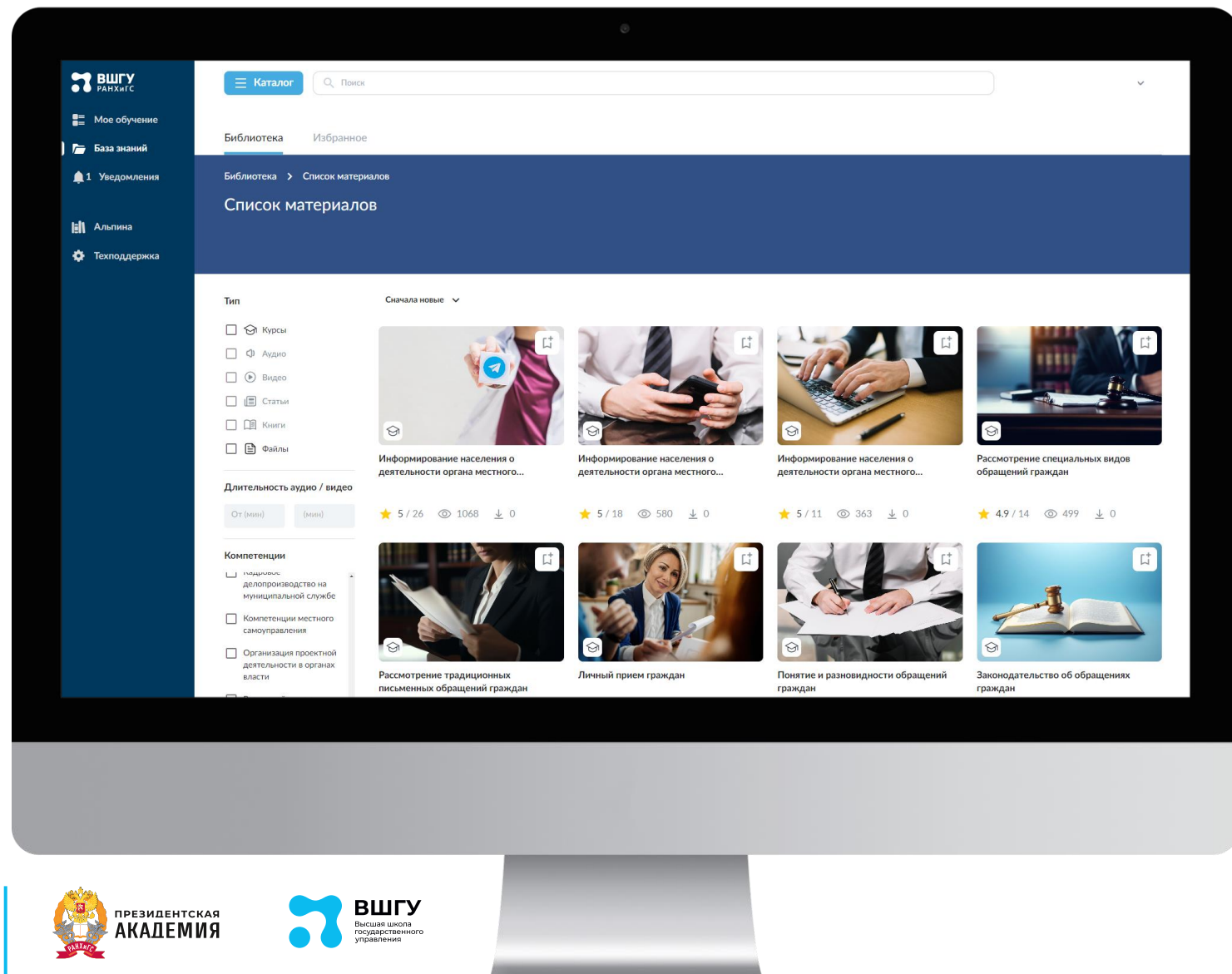
Флагманская программа подготовки муниципальных управленцев и формирования муниципального кадрового управленческого резерва

Программы командного практикоориентированного обучения муниципалитетов (реализуются Мастерской управления «Сенеж»)

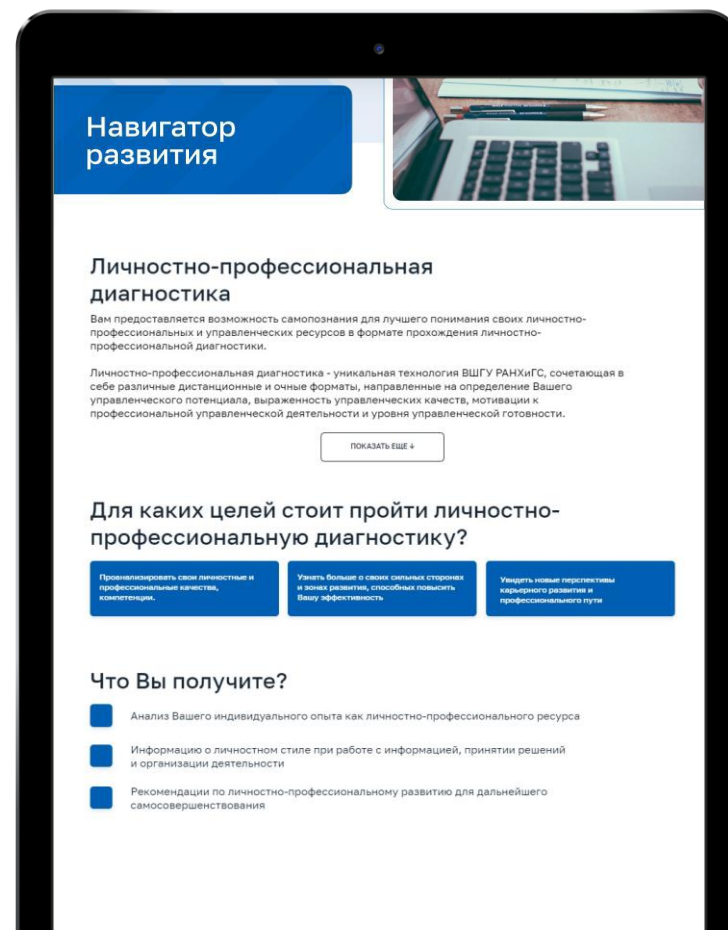
Массовое онлайн обучение и построение карьерных траекторий (Поручение Президента РФ Пр-1111, п. 86)

Элементы Цифрового университета

1. Образовательный контент



2. Диагностика



Образовательный контент 2025

196

единиц
образовательного
контента

195 000

образовательных
сертификатов получено

174

электронных курса

29 000+

пользователей

Образовательные программы 2025

Реализовано 4 программы повышения квалификации с выдачей удостоверения государственного образца

3 164 обученных

Местное самоуправление в системе
публичной власти

1097 человек успешно
завершили обучение

Цифровые технологии
в муниципальном управлении

818 человек успешно
завершили обучение

Управление жилищно-коммунальным
хозяйством муниципального образования

349 человек успешно
завершили обучение

Эффективный муниципальный
служащий

900 человек успешно
завершили обучение

Симуляторы

СИМУЛЯТОР УПРАВЛЕНИЯ КАМПУСОМ



200+ показателей



2 сценария

СИМУЛЯТОР УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ



1200+ показателей



60+ кейсов

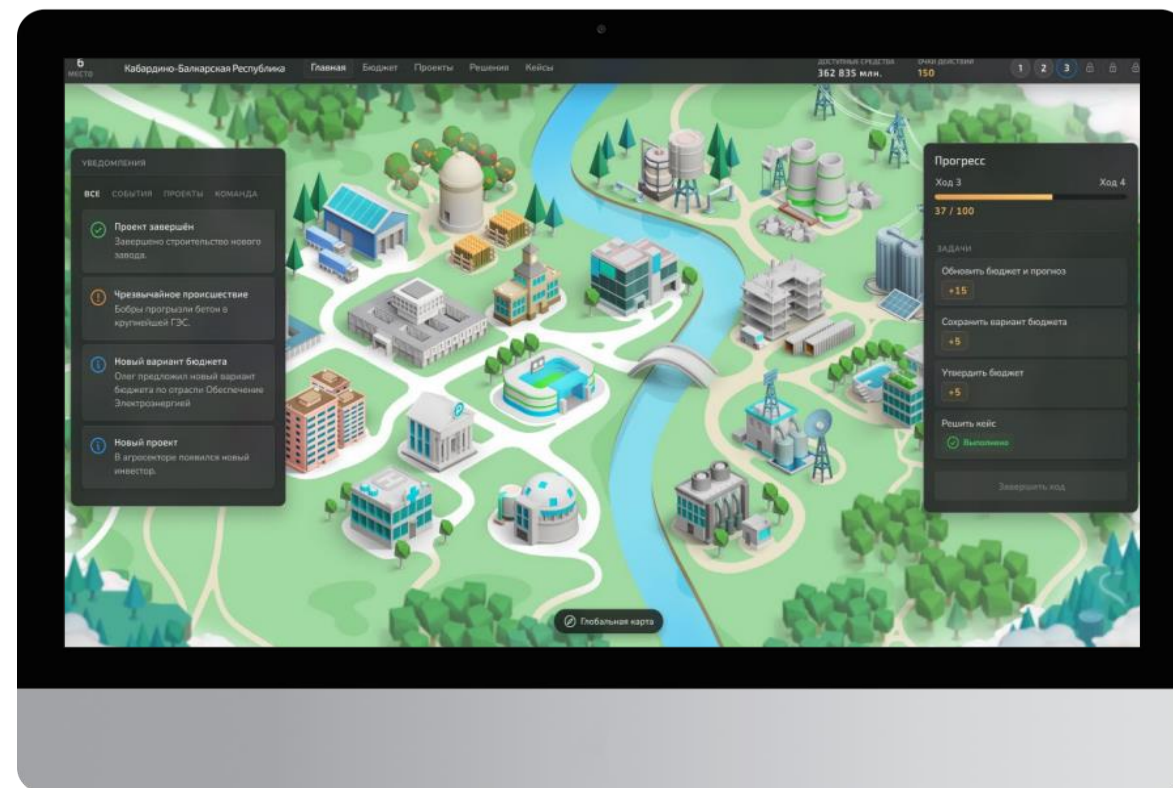
СИМУЛЯТОР УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ



1000+ показателей



25+ проектов



Образовательные программы в сфере цифрового развития

Цифровая трансформация для руководителей (CDTO)



Формат: очный с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Информационная безопасность



Формат: очный и очный с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Внедрение технологий ИИ в государственное управление



Формат: очный с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Цифровая дипломатия и международное киберсотрудничество



Формат: очный с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Москва, 2025 год

Спасибо!



tsum.ranepa.ru



gspm.ranepa.ru